Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREFET DE LOT-ET-GARONNE

DELAIS MOYENS DE TRAITEMENT
DE VOS DEMARCHES

4e trimestre 2011

votre démarche	délai moyen	objectif 2011
Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé et respecté, dès lors que le dossier est complet		
certificat d'immatriculation AU GUICHET	24 mn	40 mn
certificat d'immatriculation PAR COURRIER	1 jour	5 jours
permis de conduire	5 jours	13 jours
carte nationale d'identité il s'agit du délai d'instruction par la préfecture des demandes déposées en mairie ne sont pas pris en compte: - le délai de transmission à la préfecture par la mairie - le délai de fabrication du titre par l'Agence Nationale des Titres - le délai de retour du titre en mairie	9 jours	9 jours
passeport il s'agit du délai d'instruction par la préfecture des demandes déposées en mairie ne sont pas pris en compte: - le délai de transmission à la préfecture par la mairie - le délai de fabrication du titre par l'Agence Nationale des Titres - le délai de retour du titre en mairie	1 jour	7 jours
Une réponse systématique à vos suggestions et réclamations		
Délai moyen de réponse aux réclamations	5 jours	10 jours ouvrés courrier et 5 jours ouvrés courriel
Dans 80% des cas, une réponse de fond à vos demandes d'information par courrier électronique en moins de 10 jours ouvrés		
Délai moyen de réponse aux demandes d'information par courriel	non déterminé	5 jours ouvrés
Délai moyen de réponse aux demandes d'information par courrier	pas de demande par courrier	10 jours ouvrés

indicateurs calculés sur le site d'Agen
jour ouvré: hors week-ends et fériés et jours de fermeture